

**Instruções de manuseio  
e movimentação  
de produtos**

**Braskem**

## 1. Composição do Big Bag

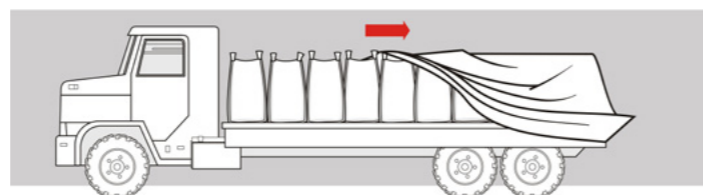
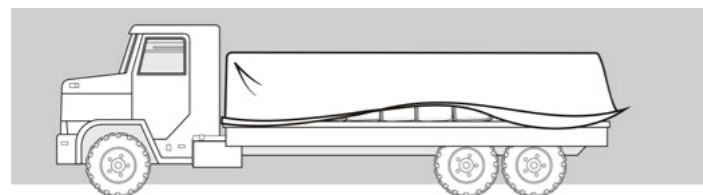


### BIG BAG 1.250 kg:

- Big Bag de rafia/vinil, cilíndrico/travado, com capacidade para até 1.250 kg.
- Possui quatro alças e pode conter pallet na base de 1,10 m x 1,10 m.
- Possui itens de identificação: lacre e etiqueta com descrição do lote e produto.

Para outro Big Bag e informações de dimensões, consulte a área de atendimento ao cliente da Braskem.

## 2. Recebimento de produto em embalagem de Big Bag

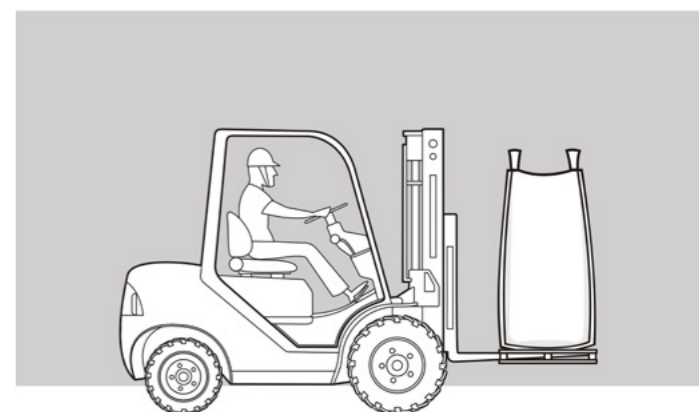
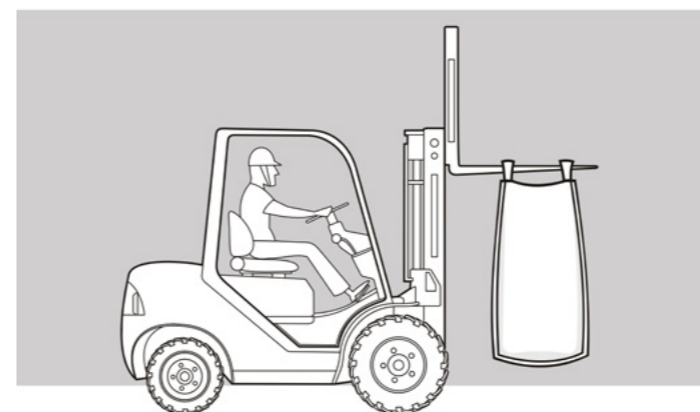
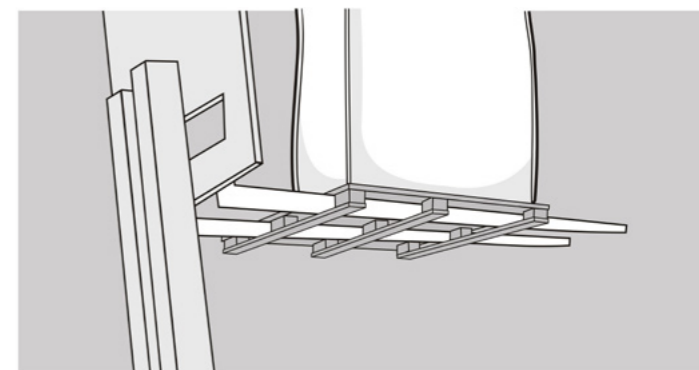
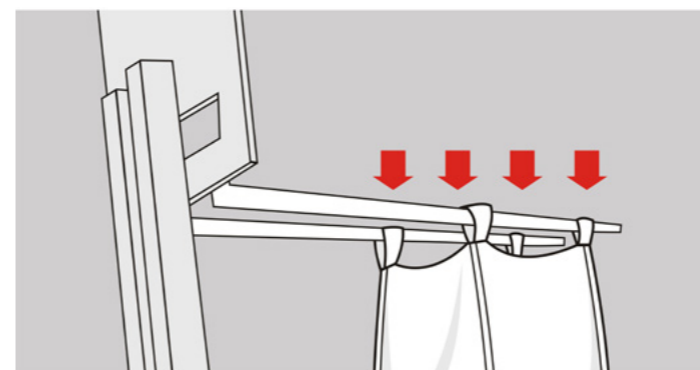


- Em descarga de carga enlonada, atente para o acúmulo de água na parte superior da lona. A mesma deve ser retirada sendo enrolada da frente para trás do veículo, e nunca pela lateral, impedindo assim que, ao puxar a lona para o chão, a água que esteja sobre a mesma venha a molhar o produto.
- Confira a carga no momento do recebimento. Preencha e assine o RID (Relatório de Inspeção de Desembarque), que acompanha a Nota Fiscal. O preenchimento correto do RID é fundamental para garantir o atendimento a eventuais não conformidades. Este documento deve ser preenchido, assinado, carimbado e entregue ao motorista, juntamente com o canhoto da Nota Fiscal.

- Problemas com embalagens durante a descarga, sempre que possível, devem ser fotografados no ato da sua detecção, ainda no veículo. Envie-nos a(s) foto(s) da(s) embalagem(ns) danificada(s), do(s) lacre(s), da(s) etiqueta(s) e do(s) n° do(s) Big Bag(s) para que possamos tomar as providências de reposição do material e ações corretivas necessárias o mais breve possível. Segregar a embalagem danificada pode ser útil para futura inspeção.
- Dúvidas sobre descarga, contate a área de atendimento ao cliente da Braskem.

## 3. Manuseio do produto em embalagem de Big Bag

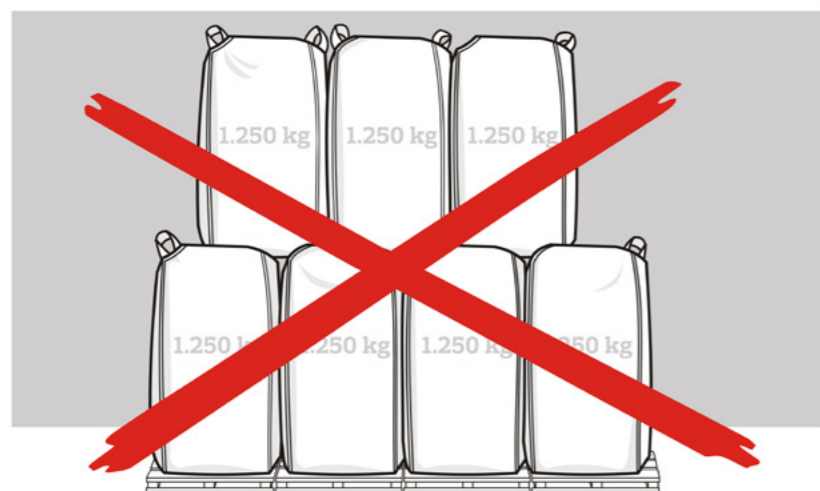
O manuseio do Big Bag com empilhadeira deve ser realizado de acordo com as instruções abaixo:



- É possível realizar a descarga através do alçamento do Big Bag, bem como pela movimentação do pallet de madeira quando houver.
- Ao utilizar as alças para movimentação, é fundamental que todas as quatro alças do Big Bag estejam alçadas ao mesmo tempo.

- Ao alçar o Big Bag atentar para as condições dos garfos da empilhadeira que não devem ter cantos vivos.
- O operador de empilhadeira deve transportar um Big Bag de cada vez até o seu local de armazenagem, não sendo recomendada a movimentação de mais de um Big Bag por vez.

## 4. Armazenagem do produto em embalagem de Big Bag



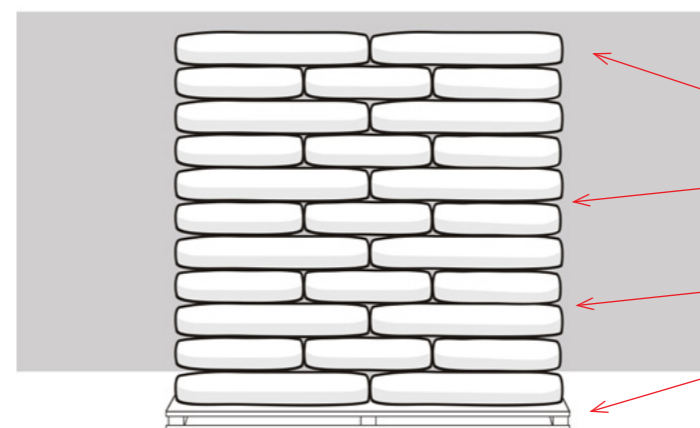
O armazenamento das embalagens de Big Bags deve seguir as seguintes regras:

- Não se recomenda o empilhamento sob risco de queda do material, quebra dos pallets e risco de aglomeração da resina (grades EVA).
- Os pallets de madeira que acompanham as embalagens não devem ser utilizados em estruturas verticais tipo drives.
- Os Big Bags de rafia e vinil devem ser armazenados em local limpo e seco, evitando contato direto com solo.

- Os Big Bags de vinil podem ser armazenados ao ar livre, tomando-se o cuidado de que nunca sejam mantidos em locais em que exista água empoçada.
- É importante a guarda dos lacres enquanto da utilização do material. Em qualquer anormalidade deve-se entrar em contato com a área de atendimento ao cliente da Braskem, informando o número do mesmo.
- Consultar a FISPQ para maiores informações sobre manuseio e armazenamento.

**Recomendamos que em todos os procedimentos seja observada a utilização dos EPIs e EPCs necessários, bem como normas e procedimentos aplicáveis.**

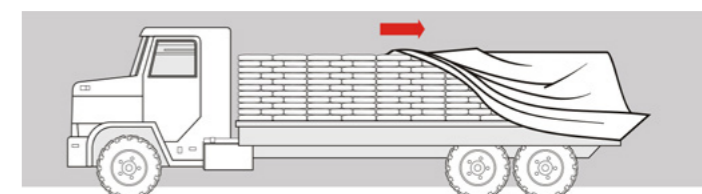
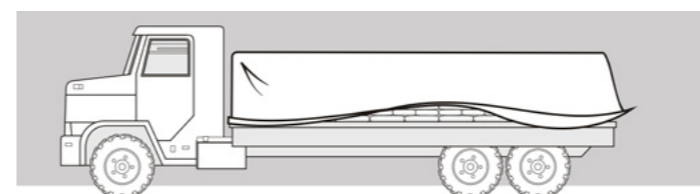
## 1. Composição da sacaria paletizada



- **STRETCH HOOD, STRETCH CAST, SHRINK:** Filme externo que reveste a sacaria paletizada.
- **SACARIA:** Consiste em 55 sacos de 25 kg, disponibilizados em 11 camadas ou 60 sacos de 25 kg em 12 camadas, podendo ser sacos de papel ou de polietileno.
- **HOT MELT:** Cola aplicada entre os sacos reduzindo o deslizamento e a separação entre eles, exceto para sacaria de papel.
- **PALLET:** Pallet de madeira com medidas de 1,30 m x 1,10 m.

Para outras embalagens não mencionadas acima consultar a área de atendimento ao cliente da Braskem.

## 2. Recebimento de sacaria paletizada



- Em descarga de carga enlonada, atente para o acúmulo de água na parte superior da lona. A mesma deve ser retirada sendo enrolada da frente para trás do veículo, e nunca pela lateral, impedindo assim que, ao puxar a lona para o chão, a água que esteja sobre a mesma venha molhar o produto.
- Confira a carga no momento do recebimento. Preencha e assine o RID (Relatório de Inspeção de Desembarque), que acompanha a Nota Fiscal. O preenchimento correto do RID é fundamental para garantir o atendimento a eventuais não conformidades. Este documento deve ser preenchido, assinado, carimbado e entregue ao motorista, juntamente com o canhoto da Nota Fiscal.

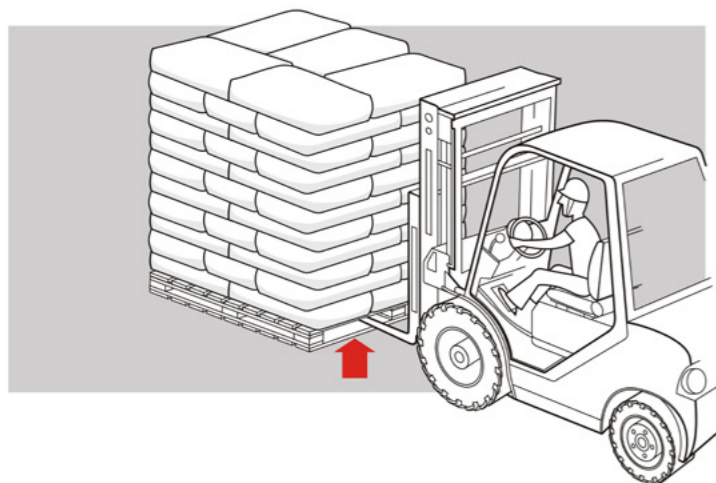
- Problemas com embalagens durante a descarga, sempre que possível, devem ser fotografados no ato da sua detecção, ainda no veículo. Envie-nos a(s) foto(s) e a(s) embalagem(ns) danificada(s) para que possamos tomar as providências de reposição do material e ações corretivas necessárias o mais rápido possível.
- Dúvidas sobre descarga, contate a área de atendimento ao cliente da Braskem.

## Sacaria Paletizada

Instruções de manuseio e movimentação

### 3. Manuseio da sacaria paletizada

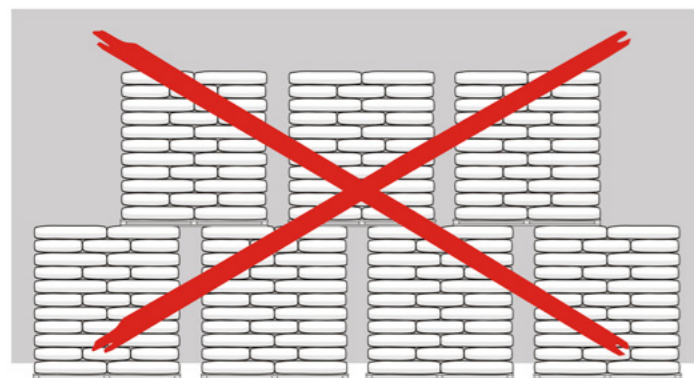
O manuseio do pallet com empilhadeira deve ser realizado de acordo com as instruções abaixo:



- No manuseio dos pallets com empilhadeira, tomar cuidado para que os garfos da mesma não danifiquem o produto.
- Não se deve utilizar paleteiras para movimentar os pallets com sacaria. Nossos pallets não são adequados à movimentação com esse tipo de equipamento.

### 4. Armazenagem da sacaria paletizada com pallet

A armazenagem das embalagens em pallets deve seguir as seguintes regras:



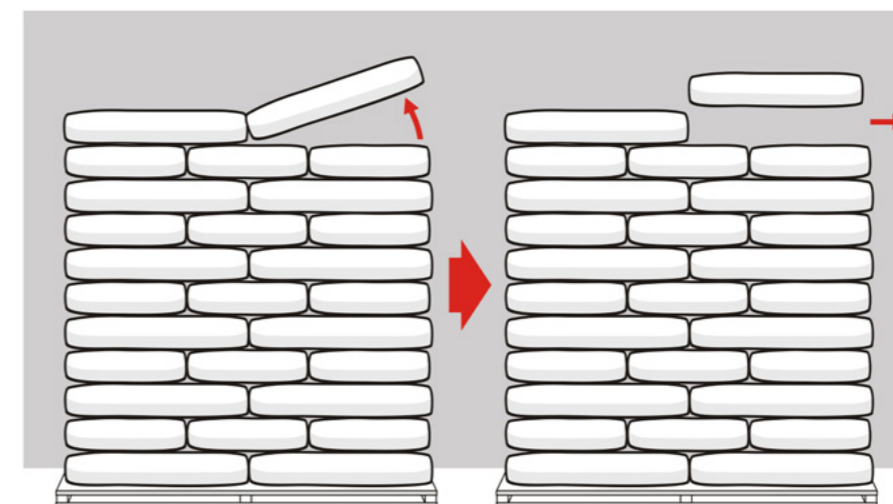
- Não se recomenda o empilhamento, sob risco de queda do material, quebra dos pallets e risco de aglomeração da resina (grades EVA).
- Os pallets de madeira que acompanham as embalagens não devem ser utilizados em estruturas verticais tipo drives.



- Os materiais devem sempre ser armazenados em local seco e ao abrigo da luz para a garantia das suas propriedades físico-químicas.
- Consultar a FISPQ para maiores informações sobre manuseio e armazenamento.

### 5. Manuseio da sacaria

A desmontagem do paletizado deve ser realizada de acordo com as instruções abaixo:



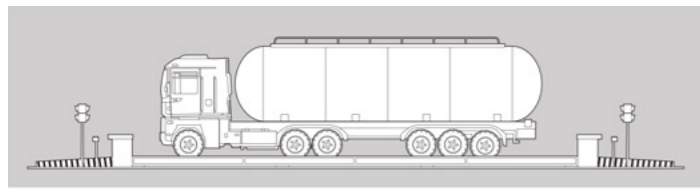
- Entre os sacos de plástico empilhados no pallet existe uma pequena quantidade de cola. Após retirar o filme de proteção não puxe diretamente os sacos no sentido horizontal. Para sacaria de papel, não se deve puxar os sacos pela costura.
- O procedimento correto é primeiro suspender levemente o saco verticalmente e depois movê-lo para o lado (sentido horizontal) retirando-o da pilha.
- Dúvidas sobre descarga, manuseio e armazenagem, contate a área de atendimento ao cliente da Braskem.

Recomendamos que em todos procedimentos seja observada a utilização dos EPIs e EPCs necessários, bem como normas e procedimentos aplicáveis.

\* Imagens meramente ilustrativas.

## 1. Chegada do caminhão silo

Na chegada do caminhão silo, os seguintes pontos devem ser observados:



### PESAGEM:

- Conferir o ticket de pesagem com o volume expresso na Nota Fiscal, ou no ticket de pesagem da Braskem quando houver. Qualquer divergência de peso deve ser anotada no RID, para que a Braskem trate o problema, de acordo com a tolerância permitida.

### LACRES:

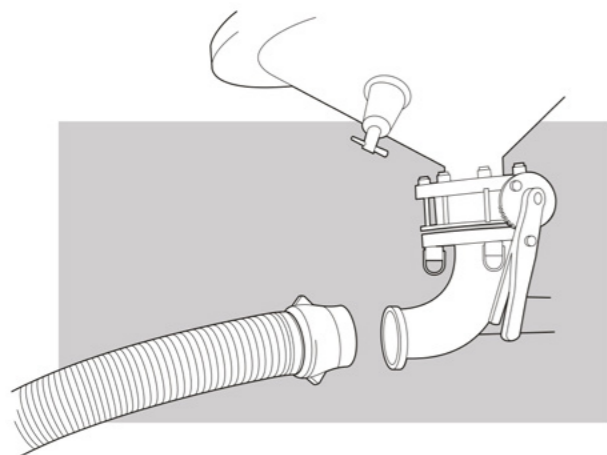
- Verificar se todas as saídas estão devidamente lacradas, sem aparência de violação, sendo elas:
  1. Bocas de visita superior
  2. Válvula de descarga
- Observar se a numeração dos lacres é a mesma que consta na Nota Fiscal.
- Havendo alguma irregularidade, não receber a carga e entrar em contato imediatamente com a área de atendimento ao cliente da Braskem.
- Ao conferir os lacres das tampas superiores, é necessário verificar se as mesmas estão bem fechadas pois, estando abertas, ocasionará vazamento de produto.

### MANGOTE:

- O mangote para conexão do silo com o caminhão pode estar no cliente ou vir com o veículo. Em ambas as situações, deve ser inspecionado e estar em condições de operação, sem quaisquer fissuras ou danos aparentes.
- O mangote deve ser armazenado em área coberta e em local limpo e seco, permanecendo com as extremidades tampadas após o uso.

### VERIFICAÇÃO GERAL:

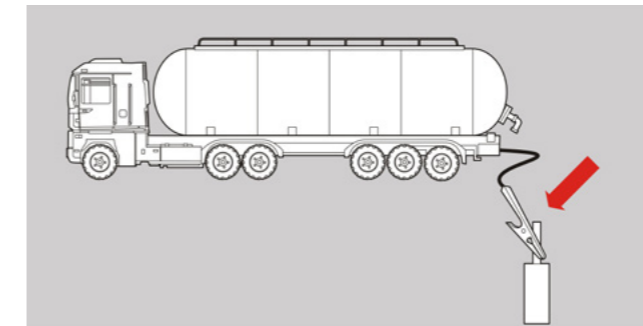
- É imprescindível que a área para descarga tenha piso nivelado a fim de eliminar qualquer risco de tombamento do caminhão.
- É de responsabilidade do cliente a indicação e autorização da descarga no silo correto.
- A tomada e demais pontos de conexão não devem ficar expostos à água.



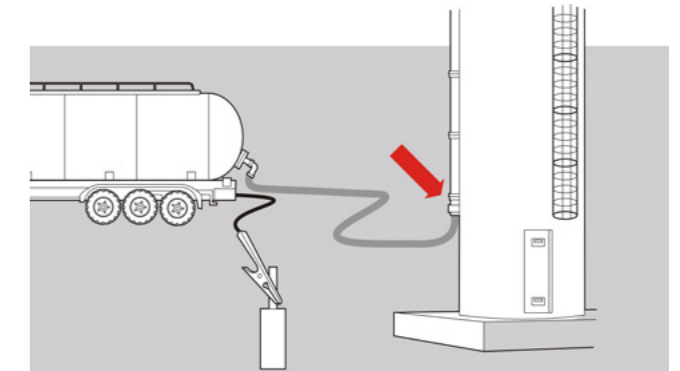
**Recomendamos que em todos procedimentos seja observada a utilização dos EPIs e EPCs necessários, bem como normas e procedimentos aplicáveis.**

## 2. Descarga do caminhão silo

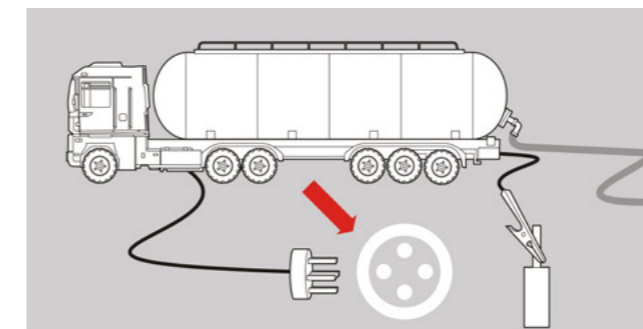
A operação de descarga do caminhão para o silo deve ser acompanhada por um funcionário do cliente a fim de garantir que a descarga seja efetuada no silo correto e o local deve permanecer isolado até o fim do processo para evitar que pedestres transitem próximo ao local. Efetuar a descarga conforme procedimento da transportadora, respeitando as normas de segurança do cliente e seguindo as orientações abaixo:



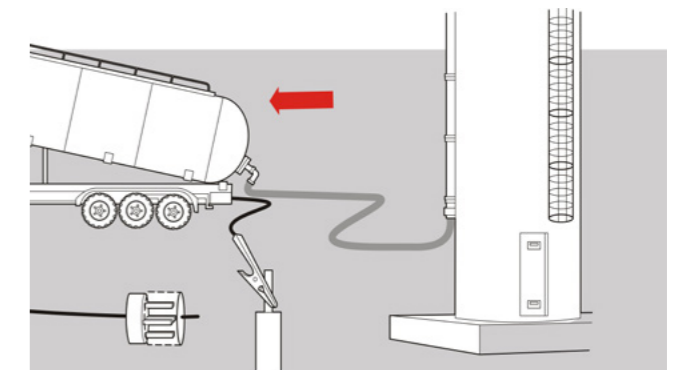
1. O caminhão deve ser aterrado com correta conexão de cabo terra.



2. O mangote de descarga deve ser conectado ao caminhão e ao silo desejado. Certificar-se de que a conexão do mangote ao silo seja feita de forma correta a fim de evitar acidentes e perda de material. É recomendado o uso de dispositivo que prenda as duas partes do mangote, a fim de evitar que o operador faça desconexão do mangote ainda com pressão, ou ainda, que o mangote se desprenda sozinho. O uso de correntes e cabo de aço com cadeado é uma boa prática.



3. Indicar tomada de tensão compatível para conexão do cabo de força da carreta. A conexão na tomada deve ser realizada por pessoa habilitada em função da alta voltagem (recomendamos o uso de loto).



4. A patola do caminhão deve ser acionada antes de bascular a carreta. Somente após realizadas e checadas todas as conexões é que se deve iniciar a descarga e basculamento da carreta.

- Em condições de ventos fortes, a descarga deve ser interrompida pois pode ocasionar o tombamento da carreta.
- Recomenda-se ao operador o uso de capacete com viseira para proteção do rosto em caso de rompimento da mangueira e vazamento do produto.
- Dúvidas sobre descarga, contate a área de atendimento ao cliente da Braskem.

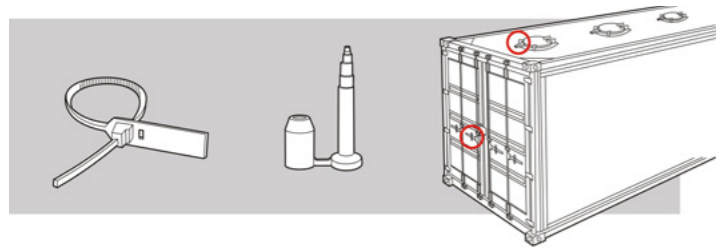
## 3. Manutenção de silos

- O cliente deverá manter seus silos sempre revisados com manutenções preventivas a fim de evitar possíveis contaminações com meio externo. Sugere-se manutenções anuais.
- No caso de silos em comodato com a Braskem, o cliente deverá alinhar com a área comercial o plano de manutenção preventiva e procedimentos em caso de manutenções corretivas.

### Contêiner com liner (produto a granel)

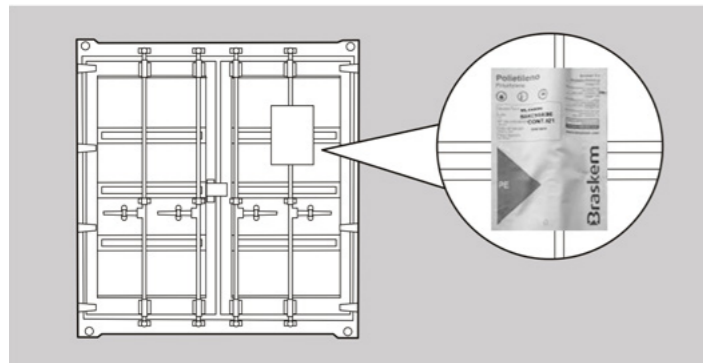
#### 1. Chegada do contêiner

No recebimento do contêiner com liner interno, os seguintes pontos devem ser observados:



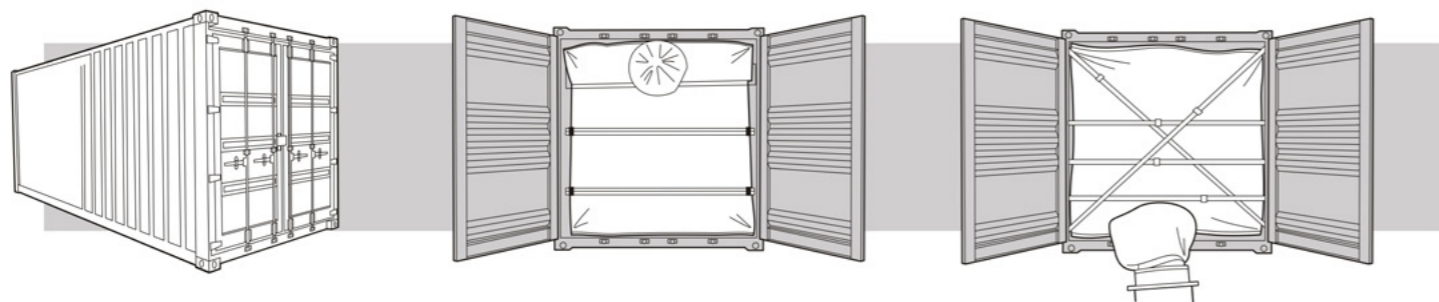
##### LACRES

- Verificar, de acordo com o tipo de contêiner, se os lacres encontram-se sem violação:
  - Escotilhas superiores (para entregas no Brasil)
  - Porta lateral
- Para entregas no Brasil: observar se os números dos lacres são os mesmos que constam na Nota Fiscal (DANFE).
- Para entregas fora do Brasil: conferir os números dos lacres no Packing List.



##### IDENTIFICAÇÃO

- Para entregas no Brasil: observar se os dados que constam na etiqueta, com informações de produto, lote e nº do contêiner coincidem com os dados da Nota Fiscal.
- Para entregas fora do Brasil: não há etiqueta.

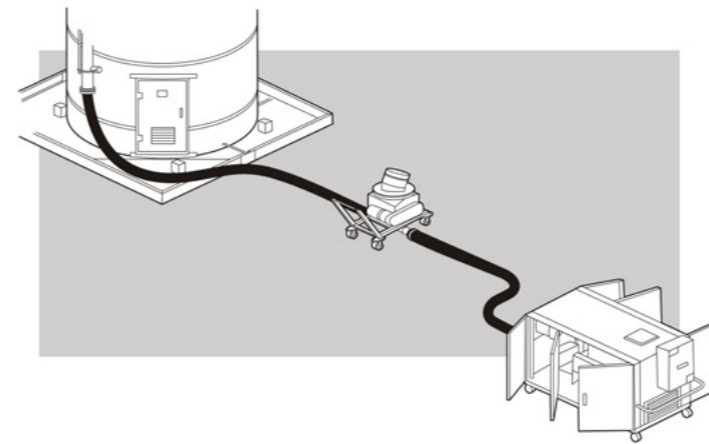


##### CONTÊINERES

- Quando da chegada do contêiner, após abertura para descarga do produto, realizar conferência na carga e, em caso de desvios, comunicar a área de atendimento ao cliente da Braskem imediatamente. É desejável anexar fotos no e-mail evidenciando o problema.

#### 2. Descarga do contêiner

Para iniciar o procedimento de descarga, deve-se observar os seguintes itens:



##### 1. MANGOTE

- O mangote deve ser inspecionado e estar em condições de operação, sem quaisquer fissuras ou danos aparentes. Deve ser armazenado em área coberta e em local limpo e seco, permanecendo com as extremidades tampadas antes e após o uso.
- As conexões do engate rápido devem estar adequadas com os clips de fixação.
  - A fixação das abraçadeiras deve estar adequada.

##### 2. VÁLVULA ROTATIVA

Verificar se as tampas e capa de proteção do bocal estão adequadas e em condições de uso, assim como se parte interna está seca e limpa, sem produto acumulado de descargas anteriores.

##### 3. SOPRADOR

Checar se cabos e tomada de força estão em bom estado, sem ruptura, como também se as botoeiras de acionamento e emergência encontram-se em condição de uso.

- É imprescindível que a área para descarga tenha piso nivelado a fim de eliminar qualquer risco de tombamento do caminhão.

- Proceder a descarga conforme procedimento da transportadora respeitando as normas de segurança do cliente.

Dúvidas sobre descarga, contate a área de atendimento ao cliente da Braskem.

#### 3. Manutenção de silos

- O cliente deverá manter seus silos sempre revisados com manutenções preventivas a fim de evitar possíveis contaminações com meio externo. Sugere-se manutenções anuais.

- No caso de silos em comodato com a Braskem, o cliente deverá alinhar com a área comercial o plano de manutenção preventiva e procedimentos em caso de manutenções corretivas.

Recomendamos que em todos procedimentos seja observada a utilização dos EPIs e EPCs necessários, bem como normas e procedimentos aplicáveis.

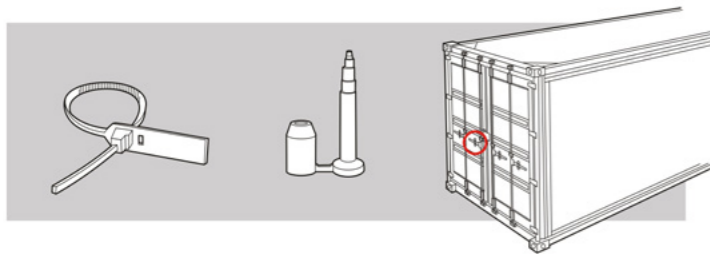
# Contêiner

## Instruções de manuseio e movimentação

### Contêiner com Big Bag ou Sacaria

#### 1. Chegada do contêiner

No recebimento do contêiner estufado com Big Bag ou sacaria, os seguintes pontos devem ser observados:

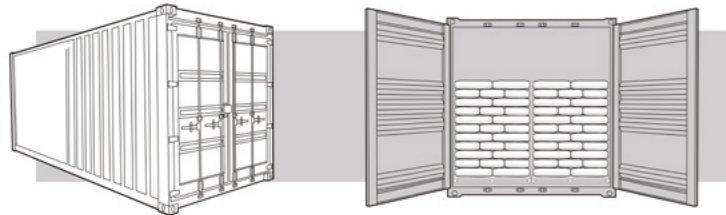


##### LACRES

- Verificar de acordo com o tipo de contêiner se os lacres encontram-se sem violação:
  - Porta lateral
- Para entregas no Brasil: observar se os números dos lacres são os mesmos que constam na Nota Fiscal (DANFE).
- Para entregas fora do Brasil: conferir os números dos lacres no Packing List.

##### IDENTIFICAÇÃO

- Observar se os dados que constam na embalagem ou na etiqueta, quando houver, com informações de produto e lote, coincidem com os dados da Nota Fiscal ou Packing List.



##### CONTÊINERES

- Quando da chegada do contêiner, após abertura para descarga do produto, realizar conferência na carga e, em caso de desvios, comunicar a área de atendimento ao cliente da Braskem imediatamente. É desejável anexar fotos no e-mail evidenciando o problema.

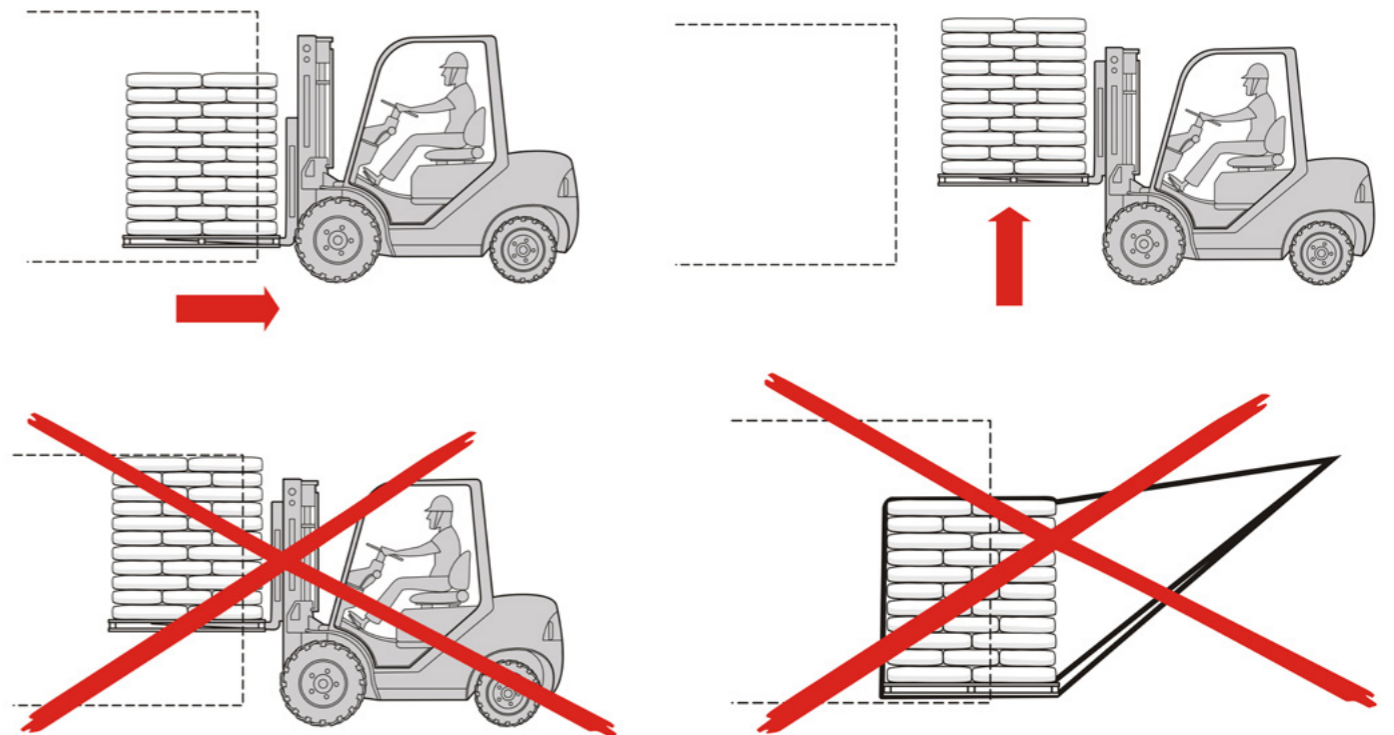
Quando evidenciada avaria é desejável tirar foto do produto ainda dentro do contêiner.

- Para entregas no Brasil: preencher RID (cabotagem).
- Para entregas fora do Brasil: enviar foto e e-mail para a área de atendimento ao cliente da Braskem.

Braskem		
RID-Relatório de Inspeção no Desembarque - comprovante de entrega		
Data: 10/01/2011		
Página: 1		
1. IDENTIFICAÇÃO DA REMESSA		
2. IDENTIFICAÇÃO DA TRANSPORTADORA		
3. INSPEÇÃO DE DESEMBARQUE		
4. DESCRIÇÃO DAS NÃO CONFORMIDADES		
5. ORIENTAÇÕES GERAIS		
Nome Legível do Recebedor: _____		
Nome Legível do Motorista: _____		
ASSINATURA E CARIMBO DO RECEBEDOR	DATA DE ENTREGA	ASSINATURA DO MOTORISTA
Em caso de qualquer ocorrência que resulte em atraso desta entrega, avisar imediatamente a Braskem. Este documento deve retornar à Braskem assinado e carimbado.		

#### 2. Descarga do contêiner

A descarga do produto deve ser realizada com empilhadeira ou paleta (não utilizar para sacaria paletizada). Jamais utilizar cordas ou outros artifícios para o deslocamento do material.



Para informações de manuseio e armazenagem de Big Bags e sacaria paletizados, consultar as instruções correspondentes neste folheto.

Recomendamos que em todos procedimentos seja observada a utilização dos EPIs e EPCs necessários, bem como normas e procedimentos aplicáveis.

\* Imagens meramente ilustrativas.

Caso tenha alguma oportunidade de melhoria ou sugestão a fazer sobre os produtos e serviços prestados, não hesite em entrar em contato com a área de atendimento ao cliente da Braskem.

É possível que este material tenha sido atualizado.  
Para consultar a última versão, acesse o site Braskem: [www.braskem.com](http://www.braskem.com)

The Braskem logo is displayed in white text on a red background. It features a stylized 'B' icon followed by the word 'Braskem' in a sans-serif font.