



Caro(a) Fornecedor,

Conforme divulgamos, desde maio/2019 a Braskem passou a utilizar a plataforma Coupa para os novos processos de cotação (RFQ, RFP e negociação direta) de Suprimentos no Brasil.

Neste momento de mudança, é comum surgirem alguns questionamentos sobre o processo. Para auxiliá-los, selecionamos abaixo as dúvidas mais frequentes:

Dúvidas Frequentes FAQ		
1	É necessário se cadastrar no Coupa? Tem algum custo?	NÃO. Neste momento, o cadastro é feito pelo comprador ao incluir o e-mail do fornecedor no convite para cotação. O fornecedor NÃO terá nenhum custo, em nenhum momento, para utilizar a plataforma.
2	Quando vou receber o link para entrar no Coupa?	Quando o comprador convidá-lo para participar de algum processo de cotação no Coupa, você receberá um e-mail com o link para entrar na plataforma e enviar suas respostas.
3	Como saber se meu e-mail está correto na base da Braskem?	Entre em contato com os canais de suporte detalhados abaixo ou diretamente com o comprador. Caso seu cadastro seja de e-mail pessoal, importante redirecionar internamente as mensagens do Coupa durante períodos de férias/licenças, pois respostas automáticas não são visíveis na plataforma.
4	Caso tenha dúvidas sobre o Coupa, vou receber algum Guia/Manual?	SIM. Após entrar no link do evento no Coupa, você terá acesso ao Manual para Fornecedores. Caso sua dúvida não esteja no Manual, você tem duas opções de suporte: dúvidas sobre o processo fale diretamente no chat com o comprador ou para dificuldades técnicas entre em contato com os canais de suporte detalhados abaixo.
5	Já utilizo o Portal de Fornecedores da Braskem. O Coupa irá substituí-lo?	NÃO. O Portal de Fornecedores continua com as suas funções, que são diferentes do Coupa. Por enquanto, o Coupa só realizará os processos de cotação da área de suprimentos.

Em caso de dúvidas ou dificuldades técnicas com o Coupa, confira nossos canais de suporte:

Link <u>Service Now</u>	Entrar com seu <i>login</i> e senha de fornecedores. Caso não tenha <i>login</i> e senha, entre em contato com o Service Now pelo telefone, informando o <i>login</i> de seu ponto focal Braskem.
Telefones	
SP	(11) 3576-9300
AL	(82) 3177-5100
BA	(71) 3413-2000
RS	(51) 3721-8590
RJ	(51) 3721-8590
Brasil	0800 710 2123
México	+52-55-6380-0174
EUA	+1-877-247-8832
Alemanha	+49-69-42729 9270

Agradecemos sua atenção!

Dear Supplier,

In May/2019 Braskem started using the Coupa platform for its new sourcing events (RFQ, RFP and direct negotiation) by the Procurement Area in Brazil.

When there are process changes, it is common for questions to arise. To help you, we have compiled a list of frequently asked questions:

Frequently Asked Questions | FAQ

1	Is it necessary for me to register in Coupa? Is there any cost to do so?	NO. At this moment, the registration is done by the buyer when he includes the supplier's e-mail in the invitation to participate in the sourcing event. The supplier has no cost , at any moment, to use the platform.
2	When will I receive the link to access Coupa?	When the buyer invites you to participate in a sourcing event in Coupa, you will receive an e-mail with a link to access the platform and submit your answers.
3	How can I know if Braskem has my correct e-mail information?	Contact us through the support channels below or ask the buyer directly. If Braskem has your personal or direct e-mail, it is important that you redirect Coupa's message during vacations or holidays , because automatic replies are not visible in the platform.
4	If I have any questions on how to use Coupa, will I receive an User Guide or a Manual?	YES. After accessing the event's link on Coupa, you will have access to the Supplier's Manual. If you have questions that are not covered in the Manual, you have two options for support: for questions about the process or the event , contact the buyer through Coupa's chat ; for technical difficulties contact the support channels below.
5	I use Braskem's Suppliers Portal. Is Coupa replacing it?	NO. The Supplier Portal has different functionalities than Coupa. For now, Coupa is only being used for sourcing events started by Braskem's Procurement Area.

In case of questions or technical difficulties with Coupa, see our service channels below:

Link <u>Service Now</u>	Inform your login and password. If you do not have a login, your contact must happen through the telephone number, informing the login information of your focal point in Braskem.
Telephones	
SP	(11) 3576-9300
AL	(82) 3177-5100
BA	(71) 3413-2000
RS	(51) 3721-8590
RJ	(51) 3721-8590
Brazil	0800 710 2123
Mexico	+52-55-6380-0174
USA	+1-877-247-8832
Germany	+49-69-42729 9270

We thank you for your attention!