

# ...a atuação dos profissionais do Programa de Compensação Financeira e Apoio à Realocação

Para atender moradores, comerciantes e empresários que estão sendo realocados, em atividades que vão desde a identificação do imóvel até o pagamento da indenização, mais de 600 pessoas formam uma equipe de técnicos sociais, facilitadores, engenheiros, arquitetos, advogados e psicólogos que trabalha nos bairros em Maceió e no atendimento remoto.



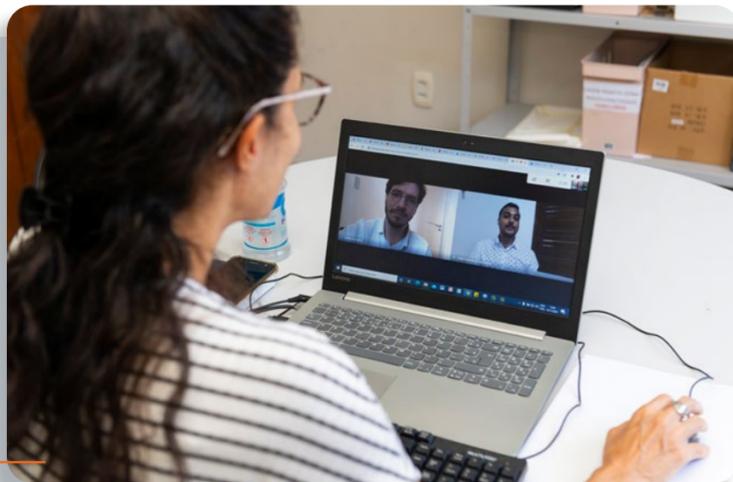
## TÉCNICOS SOCIAIS

Desde o primeiro contato, na identificação do imóvel, é quem acolhe e dá suporte ao morador, até depois do recebimento da compensação financeira. Cada família é sempre acompanhada pelo mesmo técnico social. Comerciantes e empresários são atendidos por uma equipe exclusiva e especializada de técnicos sociais.



## FACILITADORES

Intermedeiam o contato entre moradores e a equipe técnica do Programa, ajudando a encontrar e reunir os documentos que vão permitir o cálculo da proposta de indenização e apoiando, se necessário, o processo de reanálise da compensação financeira.



## ATENDENTES DO 0800

De segunda a sexta-feira, exceto em feriados, das 8h às 18h, um time de técnicos sociais esclarece dúvidas, dá informações e faz os agendamentos de reuniões entre os moradores e as equipes do Programa.



## EQUIPE DE MUDANÇA

Organiza e embala os pertences dos moradores e faz todo o transporte para o endereço provisório ou definitivo, ou ainda para o guarda-móveis. Para comerciantes e empresários, também embala e transporta estoques e maquinário, se for o caso.



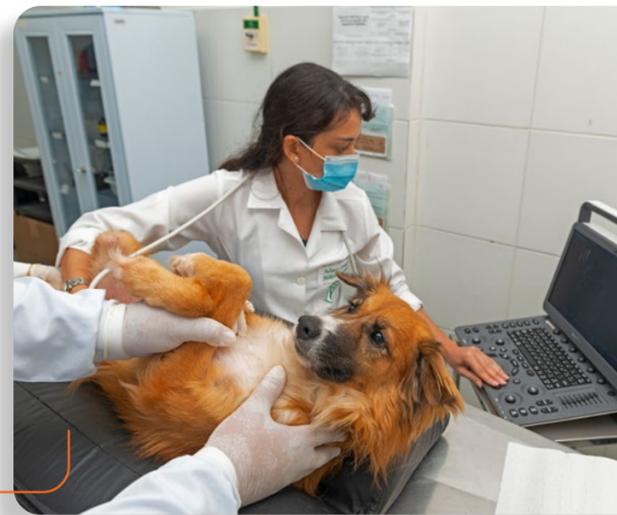
## OUTROS SERVIÇOS GRATUITOS

### APOIO PSICOLÓGICO

Psicólogos especializados estão à disposição dos moradores, mesmo após o pagamento da indenização. Por conta da pandemia, as consultas estão sendo realizadas por telefone.

### ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Aqueles que pertencem aos moradores têm hospedagem temporária, alimentação e serviços veterinários, numa parceria com a Fundepes e a Universidade Federal de Alagoas. Animais encontrados em situação de rua nos bairros são encaminhados para adoção, por meio do canal Focinho Responsável, no Instagram.



Quer saber mais?

●●●  
Acesse o site  
[braskem.com.br/alagoas](http://braskem.com.br/alagoas)

●●●  
Entre no nosso  
WhatsApp:

82 99973-7161



●●●  
0800 006 3029 ou  
0800 954 1234

De segunda a sexta, das 8h às 18h  
(exceto feriados). Ligações gratuitas,  
inclusive de celulares.