

Guia de Relacionamento | Canais Sociais Braskem

Os nossos canais sociais têm o objetivo de divulgar conteúdos e incentivar a troca de experiências e informações a respeito dos assuntos que englobam a atuação e iniciativas da Braskem.

Como somos uma empresa voltada para o ser humano, incentivamos conversas com respeito e empatia, pois acreditamos no crescimento compartilhado. Sendo assim, estimulamos que nossas redes sociais sejam um espaço livre de conexão e colaboração. Aqui, você terá acesso a informações relevantes, novidades, iniciativas, compromissos e eventos. Mas, para que o nosso relacionamento seja sempre respeitoso e produtivo, precisamos assumir responsabilidade durante as conversas.

Pensando nisso, criamos algumas regras para a página. Confira:

O que é bem-vindo:

- Colaborar, construir e ser você – sempre respeitando o espaço alheio. 😊
- Estar aberto a ouvir e trocar informações de forma positiva. Lembre-se que as vezes precisamos concordar em não concordar – e está tudo bem.

O que deve ser evitado:

Algumas atitudes são consideradas pouco construtivas e passíveis de sanções como: ter comentários ocultados ou deletados, ausência de resposta a equipe de moderação da marca, acesso à página restringido ou bloqueado caso estejam em desacordo com a legislação local ou com padrões éticos.

Veja abaixo ações que consideramos passíveis de restrições:

- Não será permitido o uso de palavras de baixo calão, de tom ofensivo, discriminatório de qualquer tipo (gênero, raça, orientação sexual, identidade de gênero, classe social, etnia, religião, nacionalidade, idioma, características físicas ou qualquer condição).
- Comentários ofensivos que estimulam o ódio ou a discriminação.
- Insultos, mensagens agressivas.
- Mensagens obscenas, pornográficas e/ou ilegais.
- Comentários de caráter político.
- Uso de comentário calunioso sobre essa ou outra página ou pessoas.
- Comentários ou links sem mencionar a autoria, podendo incorrer em violação do direito do autor.
- O uso de perfis fake para interação.
- Qualquer comentário ou post que possa ser considerado como cyberbullying.
- Propagandas, spams ou links para sites que não tenham relação com o conteúdo ou conversa da página.
- Disseminação de fake news ou suporte a informações falsas.



A equipe de moderação

A nossa página conta com monitoramento constante, logo, todos os comentários em publicações serão passíveis de revisão para verificar se existem ações consideradas pouco construtivas - consequentemente, poderão sofrer as sanções descritas no item acima. Informamos que essa moderação ocorre para manter um ambiente de debate saudável e também com o objetivo de garantir a privacidade dos dados fornecidos pelos usuários.

Privacidade e Segurança

Confiamos no poder das relações humanas e estamos comprometidos em proteger e respeitar a privacidade, bem como continuar agindo de maneira transparente no tratamento de dados pessoais.

Nesse sentido, a privacidade de seus dados pessoais está protegida e, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), os usuários concordam que seus dados podem ser objeto de tratamento e compartilhamento com terceiros.

Caso você tenha alguma demanda ou dúvida que necessite de encaminhamento para outros times, compartilharemos seus dados para que o atendimento ocorra da melhor maneira possível. Mesmo assim, valorizamos a privacidade de seus dados e sua proteção, reforçando o nosso compromisso e conformidade não só com as leis e regulamentações, mas também com o foco principal: as pessoas!

Este canal está disponível todos os dias do ano para interação, debate e consultas sobre a companhia e suas iniciativas. As interações serão respondidas em até 48h úteis, tanto em posts públicos ou mensagens privadas. Caso sua interação tenha ocorrido aos fins de semana, considere esse prazo pode se estender até 72 horas.

Caso tenha dúvidas, sugestões, queixas ou outro comentário, entre em contato via mensagem privada ou acesse: www.braskem.com.br/contato.

Comunicaremos caso esse guia sofra algum tipo de atualização ou modificação.

Um abraço,

#TimeBraskem